

## Informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

La presente informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "Regolamento", o anche la "Normativa Applicabile") viene rilasciata agli utenti (di seguito, gli "Interessati") dell'applicazione mobile "Dwelly" ("Dwelly"), e del Portale disponibile in versione desktop al link [www.dwelly.app](http://www.dwelly.app), che, previa registrazione, richiedono di iscriversi alla piattaforma software sviluppata da Tegel S.R.L., con sede in Ladispoli, Via Flavia n.75, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 17273511000, ovvero un Software as a Service che opera in cloud (la "Piattaforma"), ovvero senza la necessità di installazioni su PC, che ha come obiettivo quello di digitalizzare il mondo dell'amministrazione condominiale con lo scopo di semplificare la gestione, migliorando la relazione tra amministratore di condominio (l'"Amministratore"), i proprietari e gli affittuari delle unità immobiliari (i "Condòmini") e i fornitori di servizi e artigiani di ciascun condominio amministrato dall'Amministratore (i "Fornitori"), anche con la possibilità di offrire direttamente on line determinati servizi.

Per "trattamento di dati personali" si intende una qualsiasi operazione riguardante ogni informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile. Per esempio: nome e cognome e indirizzo e-mail con un "nome utente" che può identificare un determinato soggetto (andreambianchi@....) sono considerati "dati personali comuni", e il fatto di raccoglierli, registrarli e utilizzarli per inviarti una comunicazione sono considerate operazioni di "trattamento", così come l'archiviazione e la condivisione con altri soggetti. Le informazioni relative allo stato di salute di una persona rappresentano invece dati personali appartenenti ad una categoria particolare, che richiede protezione specifica. Si invita a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ("GPDP") per trovare ulteriori informazioni utili per meglio comprendere il tema ([www.garanteprivacy.it/home/diritti](http://www.garanteprivacy.it/home/diritti)).

### 1. Titolare del trattamento

Tegel S.R.L., con sede in Ladispoli, Via Flavia n.75, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 17273511000 (di seguito il "Titolare") opererà come autonomo titolare del trattamento per la gestione dei dati relativi alla registrazione alla Piattaforma.

### 2. Dati oggetto del trattamento

Tramite la Piattaforma, il Titolare tratta i seguenti dati personali e relativi agli immobili raccolti direttamente presso l'Interessato:

Dati personali comuni: nome, il cognome, il codice fiscale, partita IVA, l'indirizzo di residenza/domicilio, la professione, l'indirizzo e-mail, pec, il numero di telefono, dati finanziari e dati relativi a transazioni.

Dati sugli immobili: millesimi, interno, piano, scala, dati catastali, planimetrie.

Dati tecnici: informazioni sul sistema operativo, modello del dispositivo, versione dell'app.

Dati di comunicazione: contenuti di messaggi, comunicazioni tra utenti, richieste inviate tramite la Piattaforma, foto inviate tramite la Piattaforma.

I dati sono raccolti direttamente presso l'Interessato in sede di registrazione alla Piattaforma.

I dati sugli immobili, i dati tecnici e i dati di comunicazione sono raccolti presso l'interessato in sede di registrazione e di utilizzo della Piattaforma.

### **3. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- obblighi contrattuali e fornitura dei servizi, per consentirLe di registrarsi alla Piattaforma, interagire con la stessa ed usufruire dei relativi servizi;
- finalità amministrativo-contabili, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- obblighi di legge, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per il Titolare di erogare i servizi disponibili tramite la Piattaforma.

### **4. Ulteriori finalità di trattamento: marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale)**

Con il Suo consenso libero e facoltativo, alcuni Suoi dati personali (ovvero il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail, il contatto telefonico, l'indirizzo di residenza/domicilio) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di marketing (invio di materiale e/o newsletter pubblicitarie, vendita diretta e comunicazione commerciale), ovvero affinché il Titolare possa contattarLa tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o MMS e/o notifiche push su mobile

qualora Lei abbia scaricato e attivato l'applicazione mobile “Dwelly”, per proporLe prodotti e/o servizi offerti dal Titolare e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali. La base giuridica del trattamento sopra indicato è un consenso esplicito da Lei prestato. In caso di mancato consenso, la possibilità di usufruire dei servizi della Piattaforma non sarà in alcun modo pregiudicata. In caso di Suo consenso, Lei potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8. Lei potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via e-mail anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna e-mail promozionale. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare Le invierà un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del Suo consenso. Qualora Lei intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via e-mail, o viceversa, La preghiamo di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8. La informiamo che, a seguito dell'eventuale Suo esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via e-mail, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) Lei continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora Lei dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

## 5. Ulteriori finalità di trattamento: comunicazione dei dati a terzi partner del Titolare

Con il Suo consenso libero e facoltativo, alcuni Suoi dati personali ovvero posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o MMS e/o notifiche push su mobile potranno essere comunicati dal Titolare alle seguenti categorie di aziende terze (collettivamente, le “Aziende Terze”):

- Annunci immobiliari, compravendita, affitti, mutui
- Servizi per la casa, ristrutturazioni, decoro, mobili, porte, serramenti e blindature di sicurezza, antintrusione e casseforti, guardie private e security
- Prodotti per la sanificazione, il monitoraggio degli inquinanti, filtri e purificatori
- Climatizzazione e gestione dell'ambiente di vita
- Orto e giardinaggio, floricoltura e pollice verde
- Bricolage e fai date
- Depositi temporanei, storage e simili
- Servizi per animali da compagnia, prodotti alimentari, cura, pet care, alloggio e trattamenti

- Tecnologia, computer, tablet, fotocamere, telefonia, TV e HiFi
- Elettrodomestici, arredocasa, biancheria, decoro artistico
- Progettazione d'interni, arredamento e interior design
- Utilities e commodities: tariffe e gestori di energia e servizi
- Connessione dati, ADSL, fibra, telefonia fissa, satellitare, nuove tecnologie di connettività, internetprovider, servizi internet, web design, social network e servizi basati su Internet.
- Telefonia mobile, operatori telefonici, tariffe e promozioni, servizi e iniziative
- Assicurazioni per la casa, l'auto, la persona, i viaggi, tariffe agevolate, sconti e promozioni
- Istituti bancari e creditizi
- Concessionarie di pubblicità, agenzie media, agenzie di comunicazione.
- Servizi di delivery
- Servizi di concierge e di care giver
- Artigiani e fornitori di servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria come elettricisti, idraulici, imprese edili, geometri, architetti

Le Aziende Terze, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tratteranno i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), e potranno contattarLa tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o MMS per proporLe l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalle stesse categorie di imprese terze e/o da altre imprese e presentarLe offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Una volta avvenuta la cessione, sarà onere dell'Azienda Terza fornirle ai sensi dell'art. 14 c.3 del Regolamento, tutte le informazioni previste dallo stesso art. 14 del Regolamento. In caso di mancato consenso, la possibilità di usufruire dei servizi della Piattaforma non sarà in alcun modo pregiudicata. In caso di Suo consenso, Lei potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8. Lei potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via e-mail anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna e-mail promozionale.

Effettuata la revoca del consenso, il Titolare Le invierà un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del Suo consenso. Qualora Lei intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via e-mail, o viceversa, La preghiamo di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8. La informiamo che, a seguito dell'eventuale Suo esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via e-mail, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) Lei

continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora Lei dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati dalle Aziende Terze in qualità di autonomi titolari del trattamento, sulla base della specifica informativa che Le sarà rilasciata dalle medesime Aziende Terze. Eventuali richieste di non ricevere ulteriori comunicazioni commerciali da parte delle Aziende Terze, alle quali i dati siano stati già comunicati dal Titolare, dovranno pertanto essere rivolte direttamente a questi.

## 6. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali mediante strumenti elettronici e/o automatizzati e/o cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi dati personali raccolti per la finalità di trattamento di cui al precedente paragrafo 3 saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità per i quali gli stessi sono stati acquisiti. I dati personali funzionali all'assolvimento di obblighi di legge saranno conservati anche successivamente al termine indicato, in ottemperanza a detti obblighi nel rispetto delle tempistiche di conservazione.

I Suoi dati personali raccolti per la finalità di trattamento di cui ai precedenti paragrafi 4 e 5 saranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità ivi indicate e comunque per 24 mesi dalla data di raccolta dal dato.

## 7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di fornirLe i servizi attraverso la Piattaforma, obbligate per legge o per contratto alla riservatezza. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento, tratteranno i Suoi dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati personali soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "Responsabili Esterni del Trattamento", quali, a titolo esemplificativo, i fornitori di servizi di hosting e/o di servizi di gestione e manutenzione tecnica del Sito e dell'App, fornitori di servizi bancari, contabili, fiscali, tributari, ecc..

Lei ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta a quest'ultimo con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell’Unione Europea.

## 8. Diritti degli Interessati

Lei potrà esercitare i diritti garantiti agli Interessati dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare ai recapiti di seguito indicati:

Inviando una raccomandata a/r a: Tegel S.R.L., Via Flavia n.75, 00055, Ladispoli (RM);

Inviando un messaggio di posta elettronica ordinaria all’indirizzo contatti@dwelly.app;

Inviando un messaggio di posta elettronica certificata all’indirizzo tegelsrl@legalmail.it.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che Lei ha il diritto di ottenere l’indicazione (i) dell’origine dei Suoi dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere:

- a) l’accesso, l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l’integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, Lei ha:

- a) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul Suo consenso;
- b) (ove applicabile) il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio”);
- c) il diritto di opporsi:

- i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
  - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei Suoi dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- d) qualora ritenesse che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui Lei risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

La presente informativa privacy è in vigore dal 01/07/2025.